

Политика конфиденциальности информационных систем ООО «ЛЕММА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика конфиденциальности информационных систем ООО «ЛЕММА» (далее – Политика, Общество) определяет порядок обработки и защиты информации о физическом лице – пользователе (далее – Пользователь) информационных систем Общества в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе официального сайта Общества <https://lemma-ekb.ru>, (далее – Система), расположенных в доменной зоне ru.

1.2. Под информацией о Пользователе Системы для целей Политики понимается:

1.2.1. информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Системы, включая персональные данные Пользователя;

1.2.2. информация, которая автоматически передается Системе в процессе использования Системы Пользователем: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, технические характеристики оборудования и программного обеспечения.

1.3. Политика применяется только к Системе, не устанавливает ответственность в отношении сайтов третьих лиц, на которые Пользователь Системы может перейти по ссылкам, размещенным в Системе, не контролирует работу указанных сайтов и не гарантирует в этом случае сохранность данных Пользователя.

1.4. Использование Системы означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки и защиты информации о Пользователе Системы. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Системы.

1.5. Политика разработана и реализуется Обществом в соответствии с законодательством Российской Федерации и общепринятыми нормами и правилами использования ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.6. Под администратором Системы понимается лицо(а), уполномоченное(ые) на управление Системой, в том числе путем организации обработки данных Пользователя.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Общество осуществляет обработку информации о Пользователе Системы в целях:

- предоставления пользователям Системы возможности использования сервисов и функций Системы;
- уведомления пользователей Системы о проводимых мероприятиях, выполняемых функциях Общества;
- коммуникации администраторов Системы с Пользователем при проведении в Системе онлайн-опросов и анкетирования по различного рода вопросам
- оценки и анализа работы Системы, а также сбора обезличенной статистики посещаемости.

2.2. При обработке информации о Пользователе Системы осуществляется сбор соответствующей информации, а также ее хранение.

2.3. Общество гарантирует, что не преследует иных целей обработки информации о Пользователях Сайта, кроме указанных в пункте 2.1 Политики.

2.4. Обработка информации о Пользователе Системы в целях отличных от целей, указанных в пункте 2.1 Политики допустима после внесения соответствующих изменений в данный раздел Политики.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Обязательной для использования Системы информацией о Пользователе Системы является: ФИО и номер телефона, адрес электронной почты, другие комментарии по желанию Пользователя Системы.

3.2. Общество может осуществлять смс-рассылку, а также рассылку на адреса электронной почты для достижения целей, предусмотренных настоящей Политикой. Пользователь в любое время может отказаться от данной рассылки, путем перехода по специальной ссылке в тексте письма, полученного на электронную почту.

3.3. Обработка данных Пользователя осуществляется в том числе в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4. Информация о Пользователе Системы хранится на электронных носителях и обрабатывается с использованием информационно-коммуникационной системы Яндекс.Метрика и AppMetrica.

3.5. Информация о Пользователе Системы хранится постоянно.

3.6. Информация о Пользователе Системы не передается каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.7. Предоставление данных Пользователя Системы по запросу государственных органов осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.8. Данные Пользователя Системы уничтожаются администраторами Системы в случае достижения целей обработки этих данных.

3.9. При утрате или разглашении данных Пользователя Системы администраторы Системы информируют соответствующего Пользователя об утрате или разглашении их данных.

3.10. Администраторы Системы принимают необходимые организационные и технические меры для защиты информации, указанной в пункте 1.2 Политики, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.11. Администраторы Системы принимают все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением информации, указанной в пункте 1.2 Политики.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Администраторы Системы, допустившие своими действиями (бездействием) утрату или разглашение данных Пользователя Системы, несут в соответствии с законодательством Российской Федерации ответственность за убытки, понесенные соответствующим Пользователем в связи с неправомерным использованием его данных.

4.2. В случае утраты или разглашения данных Пользователя Системы администраторы Системы не несут ответственности, если данная информация:

4.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

4.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения администраторами Системы;

4.2.3. была разглашена с согласия соответствующего Пользователя Системы.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Системы и администраторами Системы, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

5.2. При недостижении соглашения по существу предъявленной претензии спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Отношения между Пользователем Системы и администраторами Системы регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Общество вправе вносить изменения и дополнения в Политику в одностороннем порядке без предварительного согласования с третьими лицами, в том числе Пользователем Системы.

6.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, общепринятыми нормами и правилами использования ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет или положениями новой Политики.

6.3. В случае несогласия с изменениями Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем подачи письменного заявления в Общество.

6.4. Все предложения и (или) вопросы по применению Политики следует сообщать по **E-mail:** lemma-ekb@mail.ru.

6.5. Политика действует с момента ее опубликования на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: **<https://lemma-ekb.ru>**.

6.6. Пользователь Системы подтверждает свое согласие с условиями данной Политики путем проставления галочки в специальном поле в момент регистрации в Системе.